

**ТИПОВИЙ ДОГОВІР № 373/2**  
**з індивідуальним споживачем у будівлі,**  
**приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг**  
**з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення**

м. Тернопіль

18. 12 2019р.

Комунальне підприємство "Тернопільводоканал", код ЄДРПОУ 03353845, в особі директора Кузьми Володимира Антоновича, що діє на підставі Статуту (далі – виконавець), з однієї сторони, та Тернопільського національного педагогічного університету ім. В.Гнатюка, код ЄДРПОУ 02125544, в особі ректора Буяка Богдана Богдановича який діє на підставі Статуту, та є індивідуальним споживачем — замовник, (далі - споживач), з іншої сторони (разом - сторони), уклали договір про таке.

**Предмет договору**

1.1. Виконавець зобов'язується надати Споживачу у січні - грудні 2020 року послуги з централізованого водовідведення для Споживача, код ДК 021 : 2015 — 90430000-0 Послуги з відведення стічних вод.

1.2. Кількість послуг — 90 000 м.куб.

Обсяги закупівлі можуть бути зменшені, згідно заяви Споживача, залежно від реальної потреби і фінансування його витратків.

1.3. Очікувана вартість Договору із врахуванням ПДВ становить 1 021 680 грн. 00 коп. (Один мільйон двадцять одна тисяча шістсот вісімдесят гривень 00 копійок) (з ПДВ).

1.4. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання та/або водовідведення (далі — послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

Ліміт водопостачання та водовідведення в об'ємі:

*навчальний корпус №1, теплиця та фотолaboratorія, по вул.Кривоноса,2; навчальні корпуси №2, №4 та майстерні, по вул.Винниченка,10; навчальний корпус №7, по вул.Петриківська,11а; навчальний корпус №8, по вул.Громницького,1; студентська їдальня по вул.Винниченка,6; спорткомплекс по вул.Громницького,2; господарський двір по вул. Об'їзна; ліміт водопостачання загальний — 2 687,0 м<sup>3</sup>/місяць; гуртожитки по вул.Винниченка,6; вул.Винниченка,10; вул.Кривоноса,2а.*

Споживач не має права збільшувати витрату води та скид стоків понад затверджені ліміти. На планове збільшення обсягів водоспоживання та/або водовідведення споживач зобов'язаний одержувати додаткові технічні умови у виконавця.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-технічних систем споживача.

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

4. Інформація про споживача: згідно Додатку №1, Додатку №2 та Додатку №3.

**Розмір плати за послуги**

5. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і становлять:

на послугу з централізованого водопостачання — - гривень за 1 куб. метр (з ПДВ);

на послугу з централізованого водовідведення - 11,352 гривень за 1 куб. метр (з ПДВ).

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги з централізованого водопостачання, з централізованого водовідведення, внесків за встановлення, обслуговування, заміну вузлів комерційного обліку, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживача із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів, плати, внесків у період дії договору, нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію, без внесення додаткових змін до договору. Повідомлення про зміну тарифів, плати, внесків здійснюється виконавцем через засоби масової інформації або шляхом розміщення такого повідомлення на своєму офіційному сайті, а також на рахунку про сплату послуг.

6. Плата за послуги розраховується, виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

7. Розмір внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення виконавцем) визначається окремо для кожної будівлі. Сплата внесків розстрочується на   —   років.

8. Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку.

9. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та становить   —   гривень на місяць/квартал, в тому числі:

внески за встановлення вузлів комерційного обліку -   —   гривень на місяць/квартал, (з ПДВ);

внески за обслуговування вузлів комерційного обліку -   —   гривень на місяць/квартал, (з ПДВ);

внески за заміну вузлів комерційного обліку -   —   гривень на місяць/квартал, (з ПДВ).

## Облік та порядок оплати послуг

10. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

11. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

12. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

13. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

14. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку, із зазначенням його мети та дати.

15. Споживач забезпечує, у зазначений у зверненні строк, доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

Виконавець має право на доступ його представників до вузлів обліку та водопровідно-каналізаційних мереж споживача без попереднього звернення представника виконавця у робочий час споживача.

Представниками споживача при знятті показників засобів обліку, проведенні обстежень водопровідно-каналізаційних мереж споживача, складанні відповідних актів, а також при вчиненні інших дій представниками виконавця, споживач призначає: 2 особи із зазначенням їх мобільних телефонів

*Розум'як Ярослав Миколайович  
Тел 098 841 90 09, Ткаченко Юрій Ярославович тел. 068 192 62 69*

Зміна уповноважених представників споживача може бути проведена в односторонньому порядку, шляхом направлення письмового повідомлення виконавцю та вступає в дію з моменту отримання виконавцем відповідного повідомлення. Сторони даного договору погодили наступний порядок складання актів обстеження водопровідно-каналізаційних мереж споживача (в т.ч. актів про порушення умов водоспоживання, тощо): акт складається в присутності представника споживача та підписується сторонами. Якщо представник споживача відмовляється підписати акт, такий підписується виконавцем в односторонньому порядку, про що робиться відповідний запис в самому акті, копія якого направляється рекомендованою кореспонденцією на адресу споживача. Оформлений таким чином акт є підставою для виконання зазначених у ньому вказівок, рекомендацій та приписів виконавця і проведення розрахунків за водоспоживання та/або водовідведення (в т.ч. за пропускну здатністю труби вводу).

16. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання та/або водовідведення здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання та/або водовідведення, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

17. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

За користування послугами з централізованого водопостачання та/або водовідведення споживач проводить поточну сплату впродовж місяця, в якому споживаються послуги з водопостачання та водовідведення. При цьому, розмір такої поточної сплати визначається з розрахунку середнього обсягу спожитих послуг в попередніх трьох місяцях та проводиться споживачем у такому порядку:

- протягом I-ї декади поточного місяця - 35% ;
- протягом II-ї декади поточного місяця - 35% ;
- протягом III-ї декади поточного місяця - 30%.

Остаточна оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

18. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця виконавцем у присутності споживача або споживачем та надаються виконавцеві у строк до 25 числа поточного місяця в якому надаються послуги, одним з таких способів, як телефоном, факсом, в електронному вигляді на сайт виконавця, або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційної передачі даних.

19. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку, виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку, виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

20. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води (у разі наявності).

Виконавець має право отримувати інформацію щодо надання споживачу послуг з гарячого водопостачання безпосередньо від виконавця таких послуг.

20.1 Споживачам, які використовують альтернативні джерела водопостачання (технічна вода, власна свердловина тощо), облік стічних вод визначається 100% кількості витрати води з даних альтернативних джерел водопостачання або за показниками приладів обліку водовідведення.

20.2 У разі коли питна вода входить до складу продукції споживачів і згодом не потрапляє до централізованих мереж водовідведення, оплата за скидання стоків визначається за різницею обсягу води, одержаної підприємством з усіх видів

джерел, і обсягу води, що увійшла до складу продукції. Виконавець має право отримувати від споживача відповідні документи або проводити обстеження, у випадку відмови споживачем надати документи або допустити до обстеження, виконавець може не враховувати витрати води для виготовлення продукції

Виконавець має право шляхом обстеження на місці перевіряти подані споживачем дані про кількість та якість стічних вод, що скидаються до централізованих мереж водовідведення, відповідно до умов цього договору.

20.3 Споживач сплачує виконавцю за додаткову кількість стічних вод, що надходить до систем централізованого водовідведення у період дощів та сніготанення через люки каналізаційних колодязів та приймачі дощової каналізації на території споживача згідно законодавства, із врахуванням площі території споживача згідно пп.7 п.4 цього договору та інформації гідрометеослужби.

21. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку, до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

22. У разі авансової оплати послуг, виконавець періодично, не менше одного разу на шість місяців, здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві, шляхом відображення стану розрахунків у рахунку.

За наявності судового рішення про стягнення заборгованості, кошти першочергово зараховуються на погашення нарахувань, які не включені до такого судового рішення.

У випадку проведення виконання грошового зобов'язання споживачем, порядок зарахування платежів після надходження коштів на рахунок наступний (при наявності відповідних нарахувань): судовий збір та інші витрати пов'язані з примусовим отриманням платежу; пеня; інфляційні нарахування; 3% річних, якщо інший розмір процентів не встановлений договором або Законом; виконані роботи з розпломбування та опломбування; абонентське обслуговування; внески за встановлення вузла комерційного обліку; внески за обслуговування вузла комерційного обліку; внески за заміну вузла комерційного обліку; аварійне обслуговування внутрішньобудинкових мереж централізованого водопостачання та/водовідведення; оплата послуг з централізованого водопостачання та/або водовідведення.

23. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги, споживач сплачує пеню в розмірі 0,5% за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

24. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі        відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

25. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

26. Споживач, якому для провадження підприємницької діяльності та іншої господарської діяльності на території своїх приватних домоволодінь необхідно отримувати послуги, зобов'язаний звернутися до виконавця з відповідними документами для внесення змін до договору.

## Права та обов'язки сторін

### 27. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та/або водовідведення;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення, відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;
- 6) своєчасне одержання послуг належної якості, згідно із законодавством і умовами договору;
- 7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) представників виконавця;
- 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості за період не більше 3-х років;
- 10) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;
- 11) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі        відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;
- 12) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку за період не більше 3-х років;
- 13) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 14) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі за період не більше 3-х років;
- 15) розірвання договору за умови попередження про це виконавця, не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг (за рахунок споживача).

### 28. Споживач зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків;

- 2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
- 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні та каналізаційні мережі та обладнання;
- 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;
- 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;
- 8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
- 9) допускати у об'єкт нерухомого майна виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;
- 10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги, сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;
- 13) споживач, що передає новому власнику об'єкт, якому надаються послуги за цим договором, повинен завчасно (не пізніше як за 10 календарних днів до дня передачі) письмово попередити про це виконавця, повністю провести розрахунки за надані послуги в семиденний термін після фактичної передачі об'єкта направити виконавцю завірені копії документів, що підтверджують зміну власника. При цьому, споживач зобов'язаний повідомити нового власника (користувача) об'єкту про наявність усіх субабонентів (якщо такі є), підключених до його водопровідних та/або каналізаційних мереж. При невиконанні вказаного зобов'язання, цей договір зберігає чинність до моменту набрання чинності договору про надання послуг з водопостачання та/або водовідведення з новим власником;
- 14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм;
- 15) систематично дотримуватись допустимих величин показників шкідливих речовин у стічних водах, зазначених у Правилах приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затверджених Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 01.12.2017 № 316, та Місцевими правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення міста Тернопіль (громади), що затверджені рішенням виконавчого комітету Тернопільської міської ради № 211 від 27.02.2019;
- 16) у разі виявлення виконавцем несанкціонованого втручання в роботу засобів комерційного обліку води, відшкодування вартості робіт з проведення їх експертизи, метрологічної перевірки та ремонту, здійснює споживач згідно із законодавством;
- 17) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини на мережах виробника.

#### 29. Виконавець має право:

- 1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води, відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";
- 2) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 3) доступу до об'єктів нерухомого майна споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;
- 4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 5) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;
- 6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника (користувача) об'єкта, у випадках та порядку, передбачених договором;
- 7) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

#### 30. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;
- 2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);
- 3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та/або водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);
- 4) відшкодувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;
- 5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;
- 7) надавати без додаткової оплати, в установленому законодавством порядку, необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

- 11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;
- 12) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 13) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства та умов цього договору;
- 14) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача, внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) представників виконавця;
- 15) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

#### Відповідальність сторін

31. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов даного договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;
- 3) виникнення аварій з його вини.

32. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення представників виконавця в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

#### Порядок обмеження (припинення) надання послуг

33. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами, через 10 днів після повідомлення споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;
- ліквідації аварії, повідомивши споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг;

34. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця. Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем, відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

35. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження, надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет, або на електронну пошту. Попередження вважається врученим на наступний робочий день після спливу нормативного строку пересилання поштових відправлень, встановленого законодавством (на час укладення договору Наказом Міністерства інфраструктури України №958 від 28.11.2013).

36. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження, виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

37. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

38. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня, з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

39. Витрати виконавця, пов'язані з припиненням та відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

#### Порядок оформлення претензій

40. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

41. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія, відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

42. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше, ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

43. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості, витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

44. У разі неприбуття виконавця в установленний строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію, такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які знаходяться у сусідніх будівлях і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

45. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк, претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

46. Відповідно до Статті 36. Основні вимоги до договору про закупівлю 1. Договір про закупівлю укладається відповідно до норм Цивільного кодексу України та Господарського кодексу України з урахуванням особливостей, визначених цим Законом. 2. Учасник - переможець процедури закупівлі під час укладення договору повинен надати дозвіл або ліцензію на провадження певного виду господарської діяльності, якщо отримання такого дозволу або ліцензії на провадження такого виду діяльності передбачено законодавством. 3. Забороняється укладання договорів, що передбачають оплату замовником товарів, робіт і послуг до/без проведення процедур закупівель, крім випадків, передбачених цим Законом. 4. Умови договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту тендерної пропозиції за результатами аукціону (у тому числі ціни за одиницю товару) переможця процедури закупівлі або ціни пропозиції учасника у разі застосування переговорної процедури. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків: 1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника; 2) зміни ціни за одиницю товару не більше ніж на 10 відсотків у разі коливання ціни такого товару на ринку, за умови, що зазначена зміна не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі; 3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі; 4) продовження строку дії договору та виконання зобов'язань щодо передання товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення ціни, визначеної в договорі; 5) узгодженої зміни ціни в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг); 6) зміни ціни у зв'язку із зміною ставок податків і зборів пропорційно до змін таких ставок; 7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, регульованих цін (тарифів) і нормативів, які застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни; 8) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини п'ятої цієї статті. 5. Дія договору про закупівлю може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в договорі, укладеному в попередньому році, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку.

#### Форс-мажорні обставини

47. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з даним договором.

48. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

У разі виявлення витоків у мережах абонента виконавець має право тимчасово обмежити (припинити) надання послуг до моменту усунення причин витоків.

49. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

#### Особливі умови та строк дії договору

50. Відповідно до статті 631 Цивільного кодексу України, умови даного Договору поширюються на правовідносини, які виникли між ними до його укладення з **01.01.2020** року. Даний Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє по **31.12.2020** року, а в частині своєчасно не виконаних зобов'язань – до моменту їх повного виконання.

51. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором. Зміни договірних відносин, пов'язані зі зміною законодавства, застосовуються без укладення додаткової угоди.

52. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця, не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

53. Сторони надають одна одній згоду на збирання, використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

54. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

55. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

Термін позовної давності при несвоєчасному виконанні споживачем свого грошового зобов'язання по оплаті послуг з водопостачання і водовідведення згідно цього договору становить десять років.

56. При порушенні умов пп.13 п.28 цього договору, споживач зобов'язується й надалі сплачувати послуги виконавцю, згідно з даним договором до моменту повного виконання умов пп.13 п.28.

#### Інші умови договору

57. Для укладення даного договору споживач надає виконавцю завірену схему водопровідно-каналізаційних мереж, яка є невід'ємною частиною цього договору. При цьому, споживач зобов'язується погодити на даній схемі точки розмежування балансової належності мереж, контрольний(-і) колодязь(-і) для відбирання проб стічних вод та позначити на ній місця розміщення дощових решіток.

Розподіл відповідальності між виконавцем і споживачем за стан та експлуатацію водопровідних і каналізаційних мереж, відповідно до Правил, визначається Додатком №2, згідно схеми регулювання на замовника належності

58. Виконавець обслуговує лише ті вуличні, квартальні та дворові водопровідні й каналізаційні мережі, споруди і обладнання, а також технологічні прилади і пристрої, які перебувають у нього на балансі або згідно окремо укладеного договору.

59. У випадку, якщо підключення споживача здійснено через мережі третіх осіб, цей договір припиняє дію, крім своєчасно не виконаних зобов'язань, у разі припинення дії договору з такими третіми особами.

60. У випадку зміни назви, організаційно-правової форми чи проведення реорганізації однієї із сторін, дана сторона зобов'язана не пізніше місячного терміну з дня вчинення перерахованих дій надати іншій стороні відповідні документи з новими реквізитами та переукласти договір.

61. Виконавець вправі достроково розірвати даний договір (окрім обов'язків щодо своєчасного проведення розрахунків за спожиті послуги з водопостачання та/або водовідведення), в разі невиконання споживачем умов цього договору, а також у випадках втрати споживачем права на користування об'єктом, якому надаються послуги за цим договором (втрата права власності на об'єкт, закінчення терміну дії договору оренди, найму об'єкта, тощо).

62. Виконавець вправі в односторонньому порядку розірвати цей договір у випадку скасування/ визнання недійсними документів, які підтверджують введення в експлуатацію об'єктів.

63. З моменту укладення даного договору, всі попередні угоди (договори), протоколи, усні домовленості, що стосуються предмету цього договору, втрачають дію.

64. Виконавець є платником податку на прибуток та податку на додану вартість на загальних підставах.

✓ 65. Споживач є платником податку на додану вартість Варшавський.

В усіх інших питаннях, не передбачених даним договором, сторони керуються чинним законодавством України.

✓ 66. Споживач надає згоду на отримання рахунків, повідомлень у електронному вигляді та у вигляді СМС повідомлень

67. Сторони домовились, що будь-яка кореспонденція вважається належним чином надісланою виконавцем та врученою споживачеві, з врахуванням нормативних строків надсилання поштової кореспонденції від дати відправлення. Ризики неповідомлення зміни своєї адреси та усі пов'язані з таким неповідомленням наслідки, несе споживач.

68. Сторони зобов'язуються належно виконувати умови даного договору, вимоги Закону України «Про житлово-комунальні послуги», Закону України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених наказом Мінжитлокомунгоспу України №190 від 27.06.2008, Місцевих правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення міста Тернопіль (громади), затверджених рішенням виконавчого комітету Тернопільської міської ради №211 від 27.02.2019, а також інших нормативно-правових актів, які регулюють відносини, що становлять предмет цього договору.

### Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій

Приймальня КП «Тернопільводоканал» 52-52-20;

Абонентний відділ 52-84-45; 52-16-50;

Аварійно-диспетчерський відділ КП «Тернопільводоканал» 52-51-17.

### Адреси та реквізити сторін

#### ВИКОНАВЕЦЬ

КП «ТЕРНОПІЛЬВОДОКАНАЛ»

46008, м. Тернопіль, вул. Танцюрова, 7,  
тел./факс: 52-52-20, тел.: 52-84-45, 52-16-50  
п/р UA 74338783000002600505101848  
в АТ КБ «Приватбанк», МФО 338783  
код за ЄДРПОУ 03353845  
Інд.податковий номер 033538419185  
Номер свідоцтва платника ПДВ 26735807  
e.mail: [info@vodokanal.te.ua](mailto:info@vodokanal.te.ua)

Директор

М.П.



В. А. КУЗЬМА

#### СПОЖИВАЧ:

Тернопільський національний педагогічний  
університет ім.В.Гнатюка

46027, м. Тернопіль, вул. М. Кривоноса, 2  
тел.: 43-58-76  
р/р 35223315005650  
35226215005650  
в ДКСУ м. Київ в в.а. Київ  
МФО 350172  
код за ЄДРПОУ 02125544  
Інд. податковий номер 021255419183  
Номер Свідоцтва платника ПДВ 26751816  
e-mail:

Ректор

М.П.



В. Б. БУЯК

*Handwritten signature and initials*